

Политика конфиденциальности

Узнайте, как мы собираем, используем и защищаем ваши данные.

Дата вступления в силу: 10.01.2026 · <https://mobihub.biz/privacy>

1. Общие положения

mobihub.biz («Компания», «мы», «наш») управляет сайтом <https://mobihub.biz> и мобильным приложением MobiHub, предоставляя инфраструктуру для создания и управления мобильными прокси.

Мы собираем, используем и защищаем ваши персональные данные в соответствии с GDPR и другими применимыми законами. Используя наши сервисы, вы соглашаетесь с условиями данной политики.

2. Какие данные мы собираем

Для посетителей сайта:

IP-адрес, дата/время посещения, браузер, ОС, источник перехода (логи сервера).

Для клиентов (пользователей, создающих прокси):

Имя, фамилия, username, пароль, email, Telegram, номер телефона, данные об устройстве (Android version, IP sim, IP wifi, история IP, уровень заряда батареи и т.д.), платёжная информация (обрабатывается платёжным оператором), предпочтения по рассылке, при необходимости — KYC-данные через Sumsb.

Для конечных пользователей (тех, кто использует прокси клиентов):

Мы не стремимся идентифицировать конечных пользователей. Однако для предотвращения незаконных действий и помощи правоохранительным органам мы храним технические логи (идентификатор клиента, IP-адреса, временные метки активности, объём трафика) в течение двух лет.

3. Как мы используем данные

- Обеспечение работы сервиса
- Поддержка клиентов
- Обработка платежей
- Улучшение и анализ работы сервиса
- Отправка уведомлений об изменениях и новостях (вы можете отказаться)
- Предотвращение мошенничества и расследование преступлений

4. Правовые основания обработки

- Исполнение договора с вами
- Законный интерес (улучшение сервиса, предотвращение нарушений)
- Ваше согласие (например, на маркетинговые рассылки)
- Выполнение требований закона (KYC, логи для правоохранительных органов)

5. Ваши права

Вы имеете право:

- Запросить доступ к вашим данным
- Исправить или удалить их
- Ограничить или отозвать согласие на обработку
- Возражать против обработки
- Получить копию данных в машиночитаемом формате

Для запросов пишите: support@mobihub.biz

Мы отвечаем в течение 30 дней.

6. Хранение данных

Мы храним данные не дольше, чем это необходимо для указанных целей, или в соответствии с требованиями закона (например, логи конечных пользователей — 1 год). После этого данные удаляются или обезличиваются.

7. Передача данных третьим лицам

Мы не продаём и не сдаём в аренду ваши данные. Мы можем передавать их:

- Поставщикам услуг (платёжным системам, аналитике, техподдержке, KYC-сервисам) — только для выполнения их обязанностей перед нами
- Правоохранительным органам — по законному требованию
- При слиянии или продаже бизнеса — новому владельцу

Все партнёры обязаны соблюдать конфиденциальность и не использовать данные для своих целей.

8. Передача данных за границу

Данные хранятся в ЕС.

9. Безопасность

Мы используем шифрование и другие технические меры защиты. Однако 100% безопасность в интернете невозможна.

10. Файлы cookie

Мы используем необходимые, статистические и маркетинговые cookie. Вы можете управлять настройками через баннер cookie на сайте.

11. Ссылки на другие сайты

Мы не отвечаем за политики конфиденциальности сторонних сайтов.

12. Изменения в политике

Мы будем уведомлять об изменениях по email или через уведомление на сайте. Актуальная версия всегда доступна на <https://mobihub.biz>

13. Контакты

mobihub.biz

Email: support@mobihub.biz

Telegram: <https://t.me/mobihubchat>